



diamond |  Coral

WATERBAR +

USER MANUAL



Page 03	Important Information
Page 04	Technical Specifications
Page 05	Component Identification
Page 07	Details to be check before Installation
Page 08	How to operate the Water Bar
Page 13	Method to collect Hot/Warm Water
Page 14	Cleaning
Page 15	Power Supply
Page 17	Tips for safe use
Page 19	Troubleshooting
Page 23	Service Hotlines / Email

第 25 頁 繁體中文 內容

第 48 頁 簡體中文 內容



WARNING!

This symbol is used whenever there is a risk of personal injury.

- This appliance must be installed, commissioned and serviced by a qualified person in accordance with national and local regulations in force in the country of installation..
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified person.
- Ensure that the plug/socket is accessible at all times.
- Strip plastic coating and clean the appliance before use.
- During operation parts may become hot - avoid accidental contact.
- Disconnect this appliance before servicing, maintenance or cleaning.



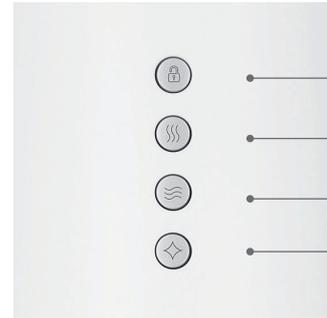
Caution!

This symbol is used to alert that the appliance may become hot during operation.

Power Voltage	: 220V-240V / 50Hz
Rated Consuming Power	: 2200watt
Product Size	: 338mm (L) x 160mm (W) x 377mm (H) Water Bar
Standby Power	: <2 watt
Product Weight	: 5kg
Hot Water	: $\geq 85^{\circ}\text{C}$
Hot Water Yield	: Hot water 350-450cc/per min
Warm Water	: 45°C - 55°C
Warm Water Yield	: Warm water > 450cc/per min
Recommended environment	: 5°C - 38°C

The temperature and water dispense level will be affected by the regional voltage or water storage temperature.

Front View



Power On Button/
Hot Water Unlock

Hot Water Button

Warm Water Button

Normal Water Button

Drip Tray Grid

Drip Tray

Component Identification

06

Rear view



Details to be check before Installation 07



- DO NOT place the device near any heat source and keep it out of direct sunlight. This may cause colour changes or fire.
- Allow installation space.
To allow convenient installation for the unit, make sure to leave space around the unit (at least 20 cm (8 in.) away from the wall)
- Do not place the device in the area with high moisture/humidity, dust or water splash. It may cause a risk of fire or damage.
- Do not place device in the area with the temperature 0°C or below. Low temperature conditions might cause a risk of failure of certain internal components and the malfunction of the device.
- The device is for indoor use only

1.0. First time installation - Cleaning the water tank

Please clean the water tank with a soft cloth.

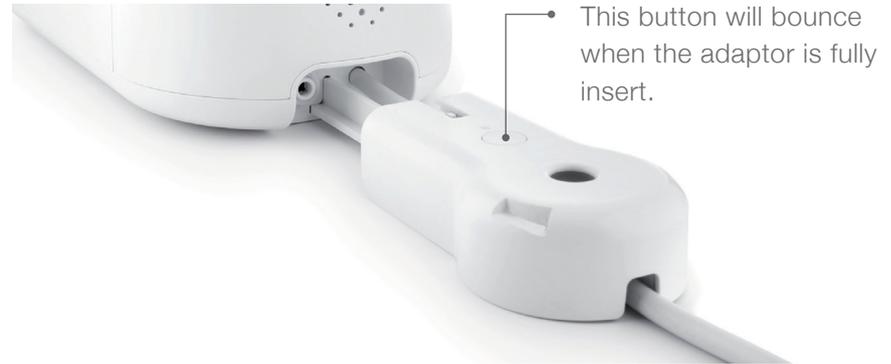


Net Sponge

1. Open the water tank cap.
2. Suggested to use a net sponge for washing the water tank
3. Fill half of the tank with water.
4. Wash the surrounding with the net sponge. Pour out water after clean the surrounding.
Please repeat the step 3 and 4 for 2 times.
5. Close the water tank with cover.

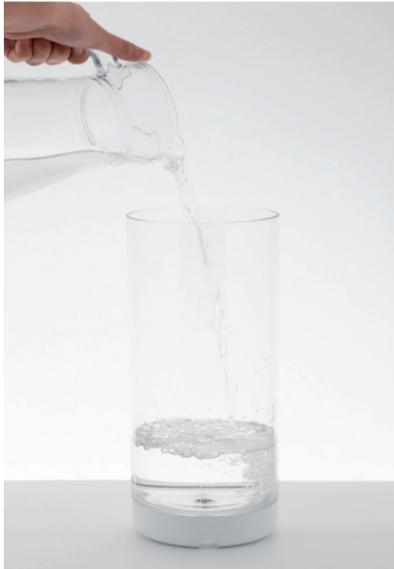
2.0. How to install the unit?

1. Install this water tank adaptor, firstly please ensure that there is a tube attached together (as circle).



2. Fully insert the water tank adaptor into the adaptor guide hole (as shown in the picture). Please ensure that the power cord cable has connected properly at the bottom of water tank adaptor.

How to operate the Water Bar 10



3. Refill the water tank with purified water filter.
4. Attach the water tank to the water tank adaptor. Please ensure that the water tank has fully inserted to the water tank sealing hole (as shown in the picture above).

How to operate the Water Bar

11



Switch "ON":

- i. Under standby mode, power button display in "red" colour, gently press power button to switch ON the unit.

Precaution:

When you press the power button, it will turn to "green". For the removal of trapped air inside, around 5ml will spill out.

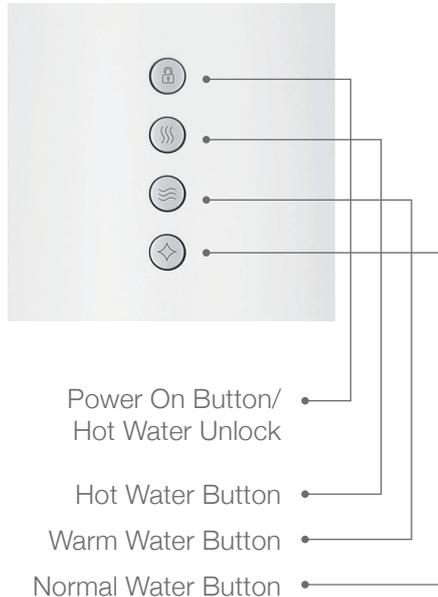


- ii. If water level at minimum, power button will keep blinking in "red" colour. It will turn to "green" colour after refilled with purified water.

Remark:

Switch "OFF";

> Long press power button for 3-5 seconds, the power button colour will turn from "green" to "red" colour, unit change to standby mode.



3.0 How to get water?

1. Hot Water

Press the power button, child lock button will be blinking in “green” colour. Then press the hot water button, hot water will discharge.

2. Warm Water

Press the warm water button, warm water will discharge.

3. Normal Water

Press the normal water button, normal water will discharge.

First Use

Discharge 2-3 cups of hot/warm/normal water when first use.

When water tank level low

The device will stop automatically. After refilling the water and pressing the power button, the device will flush automatically for around 6 seconds to prevent air trap

Method to collect Hot/Warm Water 13



Cleaning

14

Clean all panels with warm water and mild detergent.

Do not use abrasive materials.

Dry with a clean, soft cloth.

Slide out and empty the drip tray regularly.



If the water tank is removed, gently cover the hole with the rubber pad.
(The rubber pad is included in the package)

- Plug the power cord into a 220-240V outlet with at least a rating of 13A and power surge protection.
- Do not plug in multiple devices into the same power outlet or extension cord simultaneously.
- When multiple devices are plugged into the same power outlet or if the product is plugged into an inappropriate power input, it may cause heating, fire and electric shock.
- If there is a foreign matter or water on the power plug, please wipe it clean before plugging it into the socket.
- Do not bend, tie or pull the power cord by force. This may cause electric shock or fire due to a short circuit.
- When unplugging the device, pull the plug by the power plug, not the power cord.
- Use 220-240V power input only.
- Make sure the power cord is not under a heavy object or near sharp objects.
- Take special caution to ensure that it is not damaged by your pet.
- Please turn off the device by using the power button.
- Also unplug the device before inspection, repair or replacement of its component.

- Stop the use if the power cord or plug is damaged or the power outlet is not sturdy and contact Customer Service.
- We strongly recommend that the damaged parts be repaired or replaced at a designed service centre.
- If the sheath of the power cord is peeled off or bent during use due to negligence, it may cause fire or electric shock.
- To prevent dangerous situations arising from the damage of the power cord or plug, please contact the manufacturer, distributor or certified technician (servicemen) for replacement.
- Wipe off any foreign matter on the power plug with a dry cloth.
- In case of water leakage or cleaning, please unplug the device first.
- If water enters the power supply area, unplug the device and let it dry completely before use.

- Do not press hot water button when there is no water supply.
This may cause a risk of the malfunction of the device.
- Do not press hot water button when the water tank is empty.
Fill the tank with water before pressing the hot water buttons.
- Make sure the power cord cable was placed in a correct position
(at the bottom of water tank in order to prevent water splashing outside).
- Use only purified or filtered water without fine particles.
- Do not clean the device using benzene or thinner.
- When the device is start operated, do not disconnect the water tank adaptor at the back.
- Do not move the device during operation.

- Close supervision is necessary when this product is used by or near children.
- This device is not intended for use by young children or physically challenged person without supervision.
- This device is intended to be used in household and similar applications such as:
 - Pantry room in shops, offices and other working environments;
 - Farm houses;
 - Hotels, motels and other residential type;
 - Restaurant or food court.
- Do not immerse the unit into water for cleaning purpose.

Warm Reminder / Suggestion

- For sterilization purpose, make sure to discharge the first cup (300cc) of hot water and normal water at the beginning of the day or to flush the tubing of the machine if necessary.

When the device is not used properly in compliance with the user manual, the device may not operate and cause the risk of malfunction. Please take the following measures accordingly for any problem. Please feel free to contact our Customer Service. (Refer Pg. 23)

Problem	Checklist	Recommendation
The water has bad taste and/or odor	Did you discontinue using the unit for a long time?	Please clean the water tank and fill with fresh purified water. Flush the machine with 2-3 cups of hot water.

Problem	Checklist	Recommendation
The water flow is not smooth	Did you install the water tank in a correct position after refill it?	Please ensure that the electric cable not bent and properly installed under the water tank adaptor.
There is a sudden splashing on the unit for first cup	Did you let the filter water level become minimum before refill?	There is air/bubble track inside the hose, and the water splash out all the bubble, this is only a temporary phenomenon.

Problem	Checklist	Recommendation
The hot/warm/normal water was automatic stop	Is the water tank adaptor installing properly?	Please unplug the water tank adaptor and re-installed it. If the situation still remains, please contact customer service.
There is water leaking at the bottom of the unit	Did you install the water tank adaptor's tube?	Please check and re-install it.

Problem	Checklist	Recommendation
The hot water function unable to operate	Is the hot water being unlock?	Gentle press ON button to unlock the hot water.
The hot water function unable to operate	Is the hot water indicator lamp on?	Turn the hot water button "ON" and make sure the hot water button is turn "green"
Power button is blinking "red"	Is the water tank is shortage of water?	Please refill the water tank.

Malaysia : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my

Singapore : 6484-6333 / cs@nep.com.sg

Taiwan : 0800-217-556 / nep@nep.tw

China : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net

Hong Kong : 2891-2666 / cs@nep.com.hk





diamond |  Coral

WATERBAR +

用戶手冊



第 27 頁	重要信息
第 28 頁	技術規範
第 29 頁	組件識別
第 31 頁	安裝前須知
第 32 頁	如何操作飲水機
第 37 頁	如何取熱/溫水
第 38 頁	清理
第 39 頁	電源
第 41 頁	安全使用須知
第 43 頁	故障檢修
第 46 頁	服務熱線/電郵



警告! (WARNING!)

此標誌用於警示可能造成人身傷害的危險。

- 此設備必須由合格人員安裝，調試，以及維修。
- 若電源線有損，須由製造商，其服務代理商或類似合格人員提供更換。
- 確保插頭/插座隨時觸手可及。
- 使用前先剝除外層塑料，將產品清理乾淨。
- 操作時組件可能會發熱，請避免碰觸。
- 進行維修或清理工作之前請先切斷電源。



注意! (CAUTION!)

此標誌用於警示該設備操作時可能會發熱。

產品型號	: DM-CORAL-E2
電源電壓	: 220V/50Hz
額定消耗功率	: 1800 watt
產品尺寸	: 338mm (深) x 160mm (寬) x 377mm (高)
待機功率	: <2 watt
產品重量	: 5公斤
熱水溫度	: $\geq 85^{\circ}\text{C}$
熱水出水量	: 熱水每分鐘 350-450cc
溫水溫度	: 45°C - 55°C
溫水出水量	: 溫水每分鐘 450cc
適合環境溫度	: 5°C - 38°C

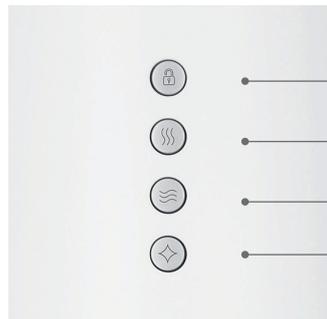
溫度和出水量會因為地區電壓或儲水溫度不同而有所影響，有機會出現誤差。

正視圖



滴水托盤網格

滴水托盤



電源開關 / 熱水
解鎖開關

熱水開關

溫水開關

常溫水開關

後視圖





- 勿置於陽光直射處或靠近任何加熱裝置。
這可防止火患火色澤變化。
- 預備安裝空間。
為了方便安裝飲水機，請確保飲水機離牆20公分。
- 避免高濕度/潮濕，多塵或易濺濕之處。
這可防止電擊，火患或損壞飲水機。
- 避免置於溫度降至攝氏零度以下之處。
若溫度降低於攝氏零下，一些內部組件可能凍結，導致飲水機故障。
- 此飲水機乃供室內使用。

1.0. 第一次安裝 - 清洗水箱

請用指定的軟布清洗水箱



網海綿

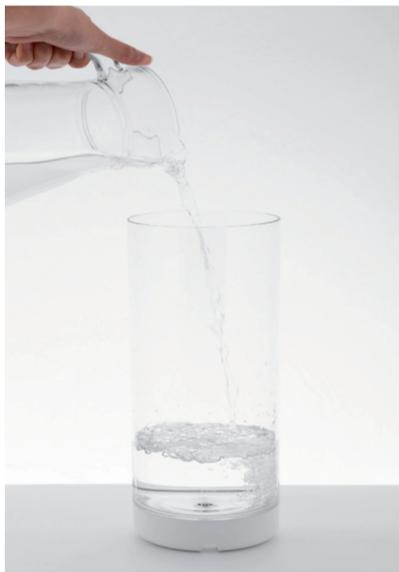
1. 打開水箱蓋。
2. 請用指定的網海綿清洗水箱。
3. 請將水箱填滿一半的水量。
4. 用網海綿清洗水箱周圍。
將清洗水箱周圍後的水倒出。
請重複步驟3和步驟4兩次。
5. 將水箱蓋上。

2.0. 如何安裝？

1. 安裝水箱底座時，首先請確保有一個管連接在水箱底座 (如圓圈)。



2. 將水箱底座對準插入水箱底座插口 (如圖)。請確保電源線正確安裝在水箱底座底部。



3. 將水箱注滿過濾水。



4. 將水箱置放在水箱底座上。
確保水箱對準水箱對位孔。(如圖)

如何操作飲水機

35



啟動:

- i. 在待機狀態下，電源指示燈為“紅色”。
短按電源開關，既可開機，電源指示燈紅燈閃爍。

注意:

當短按電源開關，電源指示燈變“綠色”，
將會有5毫升水噴濺出來。

這是因為飲水機必須排出困在機內的氣體。



- ii. 如果水位處於最低水位，電源指示燈為“紅色”閃爍。
當注滿過濾水後，電源指示燈變“綠色”。

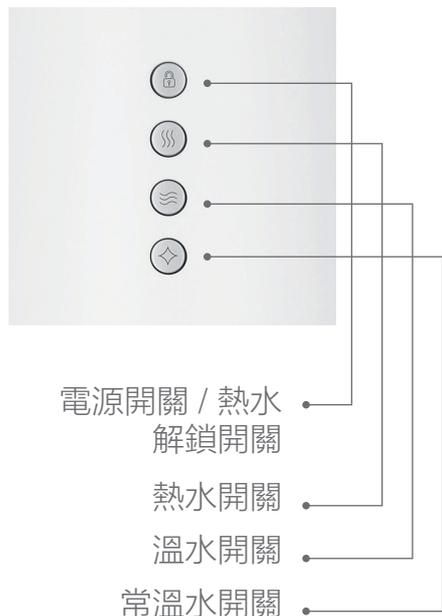
- iii. 如果水流量偏小，機器會起保護變“橙色”
加水後按電源開關，如果恢復正常可正常使用；
如果仍顯示橙色，拔掉電源線，等1分鐘後再接上開機，
如果操作恢復就可正常使用；
如果做了以上操作後仍顯示橙色，請聯系售後服務。



備註:

關機:

> 長按電源開關3-5秒，電源指示燈將由“綠色”變“紅色”，
進入待機狀態。



3.0 如何取水？

1. 熱水

短按電源開關，電源指示燈變綠色“閃爍”，此時熱水開關解鎖，再短按熱水開關，開始出熱水。

2. 溫水

短按溫水開關，開始出溫水。

3. 常溫水

短按常溫水開關，開始出常溫水。

第一次使用

通過排放2-3杯水來沖洗飲水機。

請短按溫水開關和常溫水開關。

當水箱水位低時

飲水機將自動停止。注滿過濾水後並按下電源開關，飲水機將自動清洗6秒鐘，以排出困在機內的氣體。

如何取热/温水

37



用溫水及溫和的清潔劑清理所有面板。

請勿使用粗糙的材料。

用軟布擦乾。

定期取出並清空滴水托盤。



當不使用水箱底座時，用橡膠墊將水箱對位孔封孔。（橡膠墊在包裝內。）

- 將電源線插入至少13A等級並附有電湧保護的220V電源插座。
- 請勿同時將多台設備插入同一個電源插座或延長電線。
- 如同時將多台設備插入同一個電源插座或不正確的電源，防飲水機有可能發熱、引起火患或電擊。
- 電源插頭上若有水或其他液體，請在插入電源插座前將之擦拭乾淨。
- 切勿強行彎折、捆綁或拉扯電線，因為這可能會損壞電線、導致電擊或火患。
- 當拔出插頭時，應從電源插頭著手，而非拉扯電源線。
- 只使用220V電源輸入。
- 確保電源線沒有被壓在重物之下或靠近尖銳物體。
- 特別注意確保電源線不會被您的寵物破壞。
- 請用電源按鈕關掉飲水機電源。
- 在進行檢查、維修或更換組件前先拔出插頭。

- 若電源線或插頭有所損壞，又或者電源插座不穩定，請停止使用並與客戶服務聯繫。
- 我們極力推薦在特設的服務中心維修或更換受損的部分。
- 若電源線的外護層在使用期間因疏忽而剝落或彎折，可能會引起火患或電擊。
- 為避免因電源線或插頭受損所引起的危險狀況，如需更換修理，請聯絡製造商、分銷商或合格的技術人員(維修人員)以便進行更換。
- 電源插頭上若有任何異物，請用乾布擦掉。
- 萬一有漏水的情況，或在進行清理工作之前，請拔出飲水機的插頭。
- 插上或拔出飲水機的電源插頭時，務必確保您的手是乾的，且須從電源插頭而非電源線著手。

- 當沒有水供應時，不要按熱水開關。這可能導致設備故障的風險。
- 當水箱為空時，不要按熱水開關。在按熱水開關之前，先給水箱加水。
- 請確保電源線放置在正確的位置(在水箱底部，以防止水濺到外面。)
- 只使用純淨或過濾的水，確定沒有微細顆粒堵塞管路。
- 不要使用苯或稀釋劑清潔設備。
- 當設備開始運行時，不要拔除後面的水箱適配器。
- 在操作過程中不要移動設備。

- 當兒童使用或接近此產品時，須密切監督。
- 此產品不適合年幼兒童或體能不適者在沒有監督的情況下使用。
- 此設備專為家庭使用而設，或可供類似應用如下：
 - 商店內、辦公室及其他工作環境的茶水間；
 - 農舍；
 - 旅館、飯店及其他住宿類型；
 - 餐廳或美食廣場。
- 請勿將此設備浸在水中清洗。

溫馨提醒/建議

請於每天運作之前，先啟動第一杯熱水（約300cc），此熱水建議作為管路清洗，不建議飲用。

若不按照用戶手冊正確使用此飲水機，飲水機可能無法順利操作。
若飲水機出現問題，請採取以下相應的措施。若問題無法解決，請與客戶服務聯繫
(參考第22頁)。

問題	檢查清單	建議
有異味	是不是您太久沒使用飲水機了？	請先清洗水箱並補充新鮮的純淨水。 另外，你可用2-3杯熱水清洗飲水機。
水流量不順暢	重新註入水後， 水箱是否安裝在正確的位置？	請確定電源線並無彎折以及 正確安裝在水箱底座底部。

問題	檢查清單	建議
飲水機第一杯水突然噴濺	是否水箱水位太低？	軟管內部存有空氣/氣泡，水濺出所有的氣泡。這只是暫時現象。
熱水/溫水/常溫水突然停止	水箱底座是否正確安裝？	請拔下水箱底座並重新安裝。 若問題無法解決，請與客戶服務聯繫。

問題	檢查清單	建議
飲水機底部漏水	是否有安裝水箱底座管？	請檢查並重新安裝。
熱水開關無法操作	熱水開關是否解鎖？	短按電源開關，熱水開關解鎖。
	熱水開關指示燈是否亮著？	短按電源開關，電源指示燈變綠色“閃爍”，此時熱水開關解鎖。
電源開關指示燈“紅色”閃爍。	水箱是否缺水？	將水箱注滿過濾水。

馬來西亞 : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my

新加坡 : 6484-6333 / cs@nep.com.sg

台灣 : 0800-217-556 / nep@nep.tw

中國 : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net

香港 : 2891-2666 / cs@nep.com.hk





diamond |  coral

WATERBAR +

用户手册



第 50 页	重要信息
第 51 页	技术规范
第 52 页	组件识别
第 54 页	安装前须知
第 55 页	如何操作饮水机
第 60 页	如何取热/温水
第 61 页	清理
第 62 页	电源
第 64 页	安全使用须知
第 66 页	故障检修
第 69 页	服务热线 / 电邮



警告! (WARNING!)

此标志用于警示可能造成人身伤害的危险。

- 此设备必须由合格人员安装，调试，以及维修。
- 若电源线有损，须由制造商，其服务代理商或类似合格人员提供更换。
- 确保插头/插座随时触手可及。
- 使用前先剥除外层塑料，将产品清理干净。
- 操作时组件可能会发热，请避免碰触。
- 进行维修或清理工作之前请先切断电源。



注意! (CAUTION!)

此标志用于警示该设备操作时可能会发热。

电源电压	: 220V-240V / 50Hz
额定消耗功率	: 2200watt
产品尺寸	: 338mm (深) x 160mm (宽) x 377mm (高)
待机功率	: <2 watt
产品重量	: 5公斤
热水温度	: $\geq 85^{\circ}\text{C}$
热水出水量	: 热水每分钟 350-450cc
温水温度	: 45°C - 55°C
温水出水量	: 温水每分钟 450cc
适合环境温度	: 5°C - 38°C

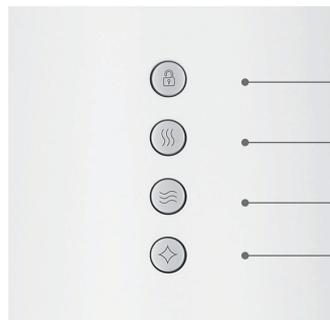
温度和出水量会因为地区电压或储水温度不同而有所影响，有机会出现误差。

正视图



滴水托盘网格

滴水托盘



电源开关 / 热水
解锁开关

热水开关

温水开关

常温水开关

后视图





- 勿置于阳光直射处或靠近任何加热装置。
这可防止火患火色泽变化。
- 预备安装空间。
为了方便安装饮水机，请确保饮水机离墙20公分。
- 避免高湿度/潮湿，多尘或易溅湿之处。
这可防止电击，火患或损坏饮水机。
- 避免置于温度降至摄氏零度以下之处。
若温度降低于摄氏零下，一些内部组件可能冻结，导致饮水机故障。
- 此饮水机乃供室内使用。

1.0. 第一次安装 - 清洗水箱

请用指定的软布清洗水箱



网海绵

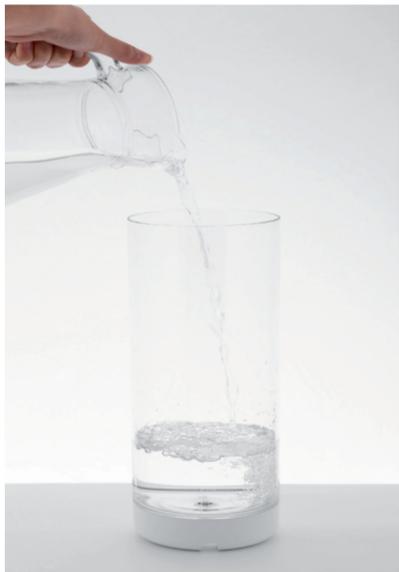
1. 打开水箱盖。
2. 请用指定的网海绵清洗水箱。
3. 请将水箱填满一半的水量。
4. 用网海绵清洗水箱周围。
将清洗水箱周围后的水倒出。
请重复步骤3和步骤4两次。
5. 将水箱盖上。

2.0. 如何安装?

1. 安装水箱底座时，首先请确保有一个管连接在水箱底座 (如圆圈)。



2. 将水箱底座对准插入水箱底座插口 (如图)。请确保电源线正确安装在水箱底座底部。



3. 将水箱注满过滤水。



4. 将水箱置放在水箱底座上。
确保水箱对准水箱对位孔。(如图)



启动:

- i. 在待机状态下，电源指示灯为“红色”。
短按电源开关，既可开机，电源指示灯红灯闪烁。

注意:

当短按电源开关，电源指示灯变“绿色”，将会有5毫升水喷溅出来。这是因为饮水机必须排出困在机内的气体。

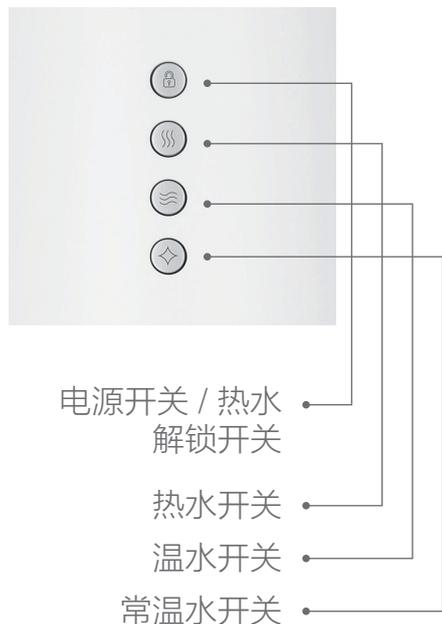


- ii. 如果水位处于最低水位，电源指示灯为“红色”闪烁。
当注满过滤水后，电源指示灯变“绿色”。

备注:

关机:

> 长按电源开关3-5秒，电源指示灯将由“绿色”变“红色”，进入待机状态。



3.0 如何取水？

1. 热水

短按电源开关，电源指示灯变绿色“闪烁”，此时热水开关解锁，再短按热水开关，开始出热水。

2. 温水

短按温水开关，开始出温水。

3. 常温水

短按常温水开关，开始出常温水。

第一次使用

通过排放2-3杯水来冲洗饮水机。

请短按温水开关和常温水开关。

当水箱水位低时

饮水机将自动停止。注满过滤水后并按下电源开关，饮水机将自动清洗6秒钟，以排出困在机内的气体。

如何取热/温水

60



用温水及温和的清洁剂清理所有面板。

请勿使用粗糙的材料。

用软布擦干。

定期取出并清空滴水托盘。



当不使用水箱底座时，用橡胶垫将水箱对位孔封孔。(橡胶垫在包装内。)

- 将电源线插入至少13A等级并附有电涌保护的220-240V电源插座。
- 请勿同时将多台设备插入同一个电源插座或延长电线。
- 如同时将多台设备插入同一个电源插座或不正确的电源，防饮水机有可能发热、引起火患或电击。
- 电源插头上若有水或其他液体，请在插入电源插座前将之擦拭干净。
- 切勿强行弯折、捆绑或拉扯电线，因为这可能会损坏电线、导致电击或火患。
- 当拔出插头时，应从电源插头着手，而非拉扯电源线。
- 只使用220-240V电源输入。
- 确保电源线没有被压在重物之下或靠近尖锐物体。
- 特别注意确保电源线不会被您的宠物破坏。
- 请用电源按钮关掉饮水机电源。
- 在进行检查、维修或更换组件前先拔出插头。

- 若电源线或插头有所损坏，又或者电源插座不稳定，请停止使用并与客户服务联系。
- 我们极力推荐在特设的服务中心维修或更换受损的部分。
- 若电源线的外护层在使用期间因疏忽而剥落或弯折，可能会引起火患或电击。
- 为避免因电源线或插头受损所引起的危险状况，如需更换修理，请联络制造商、分销商或合格的技术人员(维修人员)以便进行更换。
- 电源插头上若有任何异物，请用干布擦掉。
- 万一有漏水的情况，或在进行清理工作之前，请拔出饮水机的插头。
- 插上或拔出饮水机的电源插头时，务必确保您的手是干的，且须从电源插头而非电源线着手。

- 当没有水供应时，不要按热水开关。这可能导致设备故障的风险。
- 当水箱为空时，不要按热水开关。在按热水开关之前，先给水箱加水。
- 请确保电源线放置在正确的位置(在水箱底部，以防止水溅到外面。)
- 只使用纯净或过滤的水，确定没有微细颗粒堵塞管路。
- 不要使用苯或稀释剂清洁设备。
- 当设备开始运行时，不要拔除后面的水箱适配器。
- 在操作过程中不要移动设备。

- 当儿童使用或接近此产品时，须密切监督。
- 此产品不适合年幼儿童或体能不适者在没有监督的情况下使用。
- 此设备专为家庭使用而设，或可供类似应用如下：
 - 商店内、办公室及其他工作环境的茶水间；
 - 农舍；
 - 旅馆、饭店及其他住宿类型；
 - 餐厅或美食广场。
- 请勿将此设备浸在水中清洗。

温馨提醒/建议

请于每天运作之前，先启动第一杯热水（约300cc），此热水建议作为管路清洗，不建议饮用。

若不按照用户手册正确使用此饮水机，饮水机可能无法顺利操作。
若饮水机出现问题，请采取以下相应的措施。若问题无法解决，请与客户服务联系
(参考第22页)。

问题	检查清单	建议
有异味	是不是您太久没使用饮水机了？	请先清洗水箱并补充新鲜的纯净水。 另外，你可用2-3杯热水清洗冲饮水机。
水流量不顺畅	重新注入水后， 水箱是否安装在正确的位置？	请确定电源线并无弯折以及 正确安装在水箱底座底部。

问题	检查清单	建议
饮水机第一杯水突然喷溅	是否水箱水位太低？	软管内部存有空气/气泡，水溅出所有的气泡。这只是暂时现象。
热水/温水/常温水突然停止	水箱底座是否正确安装？	请拔下水箱底座并重新安装。 若问题无法解决，请与客户服务联系。

问题	检查清单	建议
饮水机底部漏水	是否有安装水箱底座管？	请检查并重新安装。
热水开关无法操作	热水开关是否解锁？	短按电源开关，热水开关解锁。
	热水开关指示灯是否亮着？	短按电源开关，电源指示灯变绿色“闪烁”，此时热水开关解锁。
电源开关指示灯“红色”闪烁。	水箱是否缺水？	将水箱注满过滤水。

马来西亚 : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my

新加坡 : 6484-6333 / cs@nep.com.sg

台湾 : 0800-217-556 / nep@nep.tw

中国 : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net

香港 : 2891-2666 / cs@nep.com.hk

DIAMOND | 
Coral