



diamond |  Coral

WATERBAR-S

USER MANUAL



Page 03	Important Information
Page 04	Technical Specifications
Page 05	Component Identification
Page 07	Details to be check before Installation
Page 08	How to operate the Water Bar
Page 12	Method to collect Hot/Warm Water
Page 13	Cleaning and Precaution
Page 15	Electrical Safety Information
Page 17	Tips for safe use
Page 20	Troubleshooting
Page 24	Service Hotlines / Email
第 26 頁	繁體中文
第 50 頁	簡體中文



WARNING!

This symbol is used whenever there is a risk of personal injury.

- This appliance must be installed, commissioned and serviced by a qualified person in accordance with national and local regulations in force in the country of installation..
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified person.
- Ensure that the plug/socket is accessible at all times.
- Strip plastic coating and clean the appliance before use.
- During operation parts may become hot - avoid accidental contact.
- Disconnect this appliance before servicing, maintenance or cleaning.



Caution!

This symbol is used to alert that the appliance may become hot during operation.

Technical Specifications

04

Product Model	: DM-CORAL - EX1
Power Voltage	: 220V-240V / 50Hz
Rated Consuming Power	: 2200watt
Product Size	: 361mm (L) x 186mm (W) x 380mm (H)
Standby Power	: <2 watt
Product Weight	: 3.2kg
Hot Water	: $\geq 80^{\circ}\text{C}$ (In Cup)
Hot Water Yield	: Hot water 350-450cc/per min
Warm Water	: 50°C - 60°C
Warm Water Yield	: Warm water > 400cc/per min
Recommended environment	: 5°C - 38°C

Note:

The temperature and water dispense level will be affected by the regional voltage or output water's temperature.

Front View



Drip Tray Grid

Drip Tray



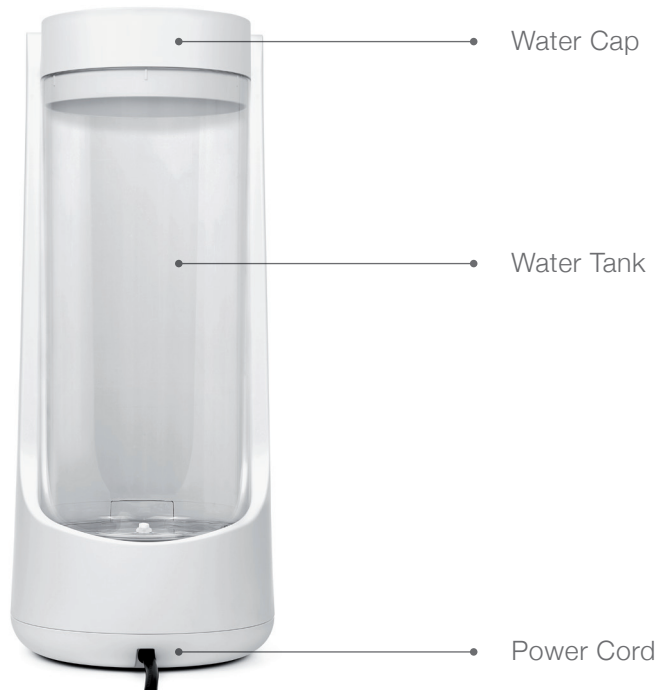
Power On Button/
Hot Water Unlock

Hot Water Button

Warm Water Button

Normal Water Button

Rear view



Details to be check before Installation 07



- DO NOT place the device near any heat source and keep it out of direct sunlight. This may cause colour changes or fire.
- Allow installation space.
To allow convenient installation for the unit, make sure to leave space around the unit (at least 20 cm (8 in.) away from the wall)
- Do not place the device in the area with high moisture/humidity, dust or water splash. It may cause a risk of fire or damage.
- Do not place device in the area with the temperature 0°C or below. Low temperature conditions might cause a risk of failure of certain internal components and the malfunction of the device.
- The device is for indoor use only

1.0. First time installation - Cleaning the water tank

Please clean the water tank with a soft cloth.



Net Sponge

1. Remove the watertank from machine.
2. Open the water tank cap.
3. Suggested to use a net sponge to wash the water tank
4. Fill half of the tank with water.
5. Wash the surrounding with the net sponge. Pour out water after clean the surrounding.
Please repeat the step 4 and 5 for 2 times.
6. Install back the tank.

How to operate the Water Bar

09

7. Fill the purified water into the tank and close the cap.



How to operate the Water Bar

10



Switch “ON”:

- i. When power button display in “red” colour, gently press power button to switch ON the unit.

Precaution:

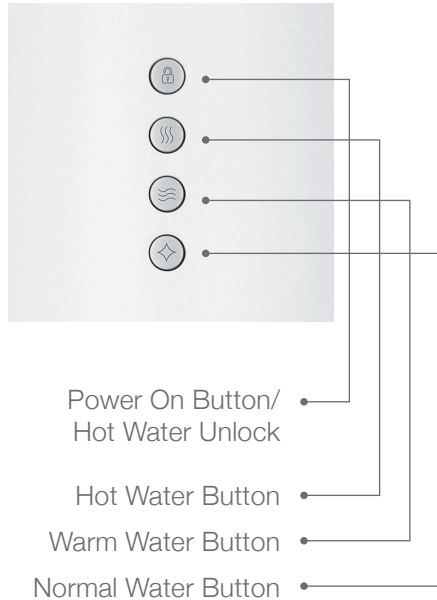
When you press the power button, it will turn to “green”.

For the removal of trapped air inside, around 5ml of water will spill out.



- ii. If water level at minimum, power button will keep blinking in “red” colour. It will turn to “green” colour after refilled with purified water or water tank does not install correctly.
Remove water tank and install again.





3.0 How to get water?

1. Hot Water

Press the power button, child lock button will be blinking in “green” colour. Then press the hot water button, hot water will discharge.

2. Warm Water

Press the warm water button, warm water will discharge.

3. Normal Water

Press the normal water button, normal water will discharge.

First Use

Discharge 2-3 cups of hot/warm/normal water when first use.

When water tank level low

The device will stop automatically. After refilling the water and pressing the power button, the device will flush automatically for around 6 seconds to prevent air trap

Method to collect Hot/Warm Water 12



Cleaning and Precaution

13

1. Clean the drip tray

Take out the drip tray regularly , clean and remove water from inner disk.

Suggest to use soft cloth to prevent scratching of the body.



2. Precautions When Use / Not in Use



Please disconnect the power supply when you stop using or relocate the device

Water Drain hole:

A. Before you open the silicon plug, Make sure the power is off , be careful to avoid burn, wait until the hot water cool down first before you pull out the silicone plug.

B. MAKE SURE THE SILICONE PLUG IS PUT BACK AND FULLY INSERT before you on the power and taking water from the machine.

Exhaust hole:

It is normal if there is small amount of steam coming out from this hole

Exhaust Hole

Water Drain Hole



△ ATTENTION
Avoid get scald, make sure the unit under
POWER "OFF" condition before pull out
the silicone plug. After drain off water, be
sure plug-in the silicone plug.
請先關閉電源，排出機體內部殘水，切記
將膠塞裝回原位！注意高溫，小心燙手。

- Plug the power cord into a 220-240V outlet with at least a rating of 13A and power surge protection.
- Do not plug in multiple devices into the same power outlet or extension cord simultaneously.
- When multiple devices are plugged into the same power outlet or if the product is plugged into an inappropriate power input, it may cause heating, fire and electric shock.
- If there is a foreign matter or water on the power plug, please wipe it clean before plugging it into the socket.
- Do not bend, tie or pull the power cord by force. This may cause electric shock or fire due to a short circuit.
- When unplugging the device, pull the plug by the power plug, not the power cord.
- Make sure the power cord is not under a heavy object or near sharp objects.
- Take special caution to ensure that it is not damaged by your pet.
- Please turn off the device by using the power button.
- Also unplug the device before inspection, repair or replacement of its component.

- Stop the use if the power cord or plug is damaged or the power outlet is not sturdy and contact Customer Service.
- We strongly recommend that the damaged parts be repaired or replaced at a designed service centre.
- If the sheath of the power cord is peeled off or bent during use due to negligence, it may cause fire or electric shock.
- To prevent dangerous situations arising from the damage of the power cord or plug, please contact the manufacturer, distributor or certified technician (servicemen) for replacement.
- Wipe off any foreign matter on the power plug with a dry cloth.
- In case of water leakage or cleaning, please unplug the device first.
- If water enters the power supply area, unplug the device and let it dry completely before use.

- Do not press hot water button when there is no water supply.
This may cause a risk of the malfunction of the device.
- Do not press hot water button when the water tank is empty.
Fill the tank with water before pressing the hot water buttons.
- Make sure the power cord cable was placed in a correct position
(at the bottom of water tank in order to prevent water splashing outside.
- Use only purified or filtered water without fine particles.
- Do not clean the device using benzene or thinner.
- When the device is start operated, do not remove the water tank at the back.
- Do not move the device during operation.
- Do not run the device if the silicone plug inside the water holding tray is not fully inserted.

- Close supervision is necessary when this product is used by or near children.
- This device is not intended for use by young children or physically challenged person without supervision.
- This device is intended to be used in household and similar applications such as:
 - Pantry room in shops, offices and other working environments;
 - Farm houses;
 - Hotels, motels and other residential type;
 - Restaurant or food court.
- Do not immerse the unit into water for cleaning purpose.

Warm Reminder / Suggestion

- For sterilization purpose, make sure to discharge the first cup (300cc) of hot water and normal water at the beginning of the day or to flush the tubing of the machine if necessary.

- Like most other electrical appliances, please switch machine to OFF mode from standby mode when unattended/unused such as during night time or when owner is away, this could avoid damaging the product due to unstable electrical current or thunderstorm, thereafter, the practice also helps to save electrical energy and as well as an effort to go green.
- Please avoid to place the device near any sources of heat such as cooking stove, rice cooker, oven and others to avoid damages caused by external heat energy or radio waves.
- Please appropriately clean the device after every usage. Other than that, please also keep the surrounding of the device clear of food or liquids to prevent insects such as ants entering to the device which may affect the functionality of the device.

When the device is not used properly in compliance with the user manual, the device may not operate and cause the risk of malfunction. Please take the following measures accordingly for any problem. Please feel free to contact our Customer Service. (Refer Pg. 24)

Problem	Checklist	Recommendation
The water has bad taste and/or odor	Did you discontinue using the unit for a long time?	Please clean the water tank and fill with fresh purified water. Flush the machine with 2-3 cups of hot water.

Problem	Checklist	Recommendation
The water flow is not smooth	Did you install the water tank in a correct position after refill it?	Please ensure that the electric cable not bent and properly installed under the water tank adaptor.
There is a sudden splashing on the unit for first cup	Did you let the filter water level become minimum before refill?	There is air/bubble track inside the hose, and the water splash out all the bubble, this is only a temporary phenomenon.

Problem	Checklist	Recommendation
The hot/warm/normal water was automatic stop	Is the water tank adaptor installing properly?	Please unplug the water tank adaptor and re-installed it. If the situation still remains, please contact customer service.
There is water leaking at the bottom of the unit	Did you install the water tank adaptor's tube?	Please check and re-install it.

Problem	Checklist	Recommendation
The hot water function unable to operate	Is the hot water being unlock?	Gentle press ON button to unlock the hot water.
The hot water function unable to operate	Is the hot water indicator lamp on?	Turn the hot water button "ON" and make sure the hot water button is turn "green"
Power button is blinking "red"	Is the water tank is shortage of water?	Please refill the water tank.
No water flow out	Is the silicone plug inside the Drip Tray is not inserted properly?	Insert the silicone plug properly.

Malaysia : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my
Singapore : 6484-6333 / cs@nep.com.sg
Taiwan : 0800-217-556 / nep@nep.tw
China : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net
Hong Kong : 2891-2666 / cs@nep.com.hk





diamond |  Coral

◆ WATERBAR-S

用戶手冊



第 28 頁	重要信息
第 29 頁	技術規範
第 30 頁	組件識別
第 32 頁	安裝前須知
第 33 頁	如何操作飲水機
第 37 頁	如何取熱/溫水
第 38 頁	清理以及注意事項
第 40 頁	電源安全須知
第 42 頁	安全使用須知
第 45 頁	故障檢修
第 48 頁	服務熱線/電郵
第 50 頁	简体中文



警告! (WARNING!)

此標誌用於警示可能造成人身傷害的危險。

- 此設備必須由合格人員安裝，調試，以及維修。
- 若電源線有損，須由製造商，其服務代理商或類似合格人員提供更換。
- 確保插頭/插座隨時觸手可及。
- 使用前先剝除外層塑料，將產品清理乾淨。
- 操作時組件可能會發熱，請避免碰觸。
- 進行維修或清理工作之前請先切斷電源。



注意! (CAUTION!)

此標誌用於警示該設備操作時可能會發熱。

產品型號	: DM-CORAL - EX1
電源電壓	: 220V-240V / 50Hz
額定消耗功率	: 2200watt
產品尺寸	: 361mm (深) x 186mm(寬) x 380mm (高)
待機功率	: <2 watt
產品重量	: 3.2公斤
熱水溫度	: $\geq 80^{\circ}\text{C}$ (杯內)
熱水出水量	: 熱水每分鐘 350-450cc
溫水溫度	: 50°C - 60°C
溫水出水量	: 溫水每分鐘 400cc
適合環境溫度	: 5°C - 38°C

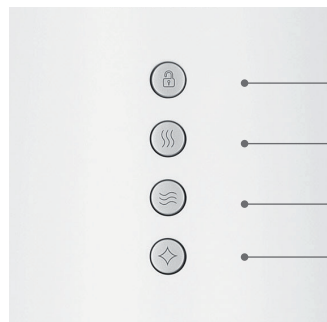
溫度和出水量會因為地區電壓或儲水溫度不同而有所影響，有機會出現誤差。

正視圖



滴水托盤網格

滴水托盤



電源開關 / 熱水
解鎖開關

熱水開關

溫水開關

常溫水開關

後視圖





- 勿置於陽光直射處或靠近任何加熱裝置。
這可防止火患火色澤變化。
- 預備安裝空間。
為了方便安裝飲水機，請確保飲水機離牆20公分。
- 避免高濕度/潮濕，多塵或易濺濕之處。
這可防止電擊，火患或損壞飲水機。
- 避免置於溫度降至攝氏零度以下之處。
若溫度降低於攝氏零下，一些內部組件可能凍結，導致飲水機故障。
- 此飲水機乃供室內使用。

1.0. 第一次安裝 - 清洗水箱

請用指定的軟布清洗水箱



網海綿

1. 拆除水箱。
2. 打開水箱蓋。
3. 請用指定的網海綿清洗水箱。
4. 請將水箱填滿一半的水量。
5. 用網海綿清洗水箱周圍。
將清洗水箱周圍後的水倒出。
請重複步驟4和步驟5兩次。
6. 安放回水箱。

如何操作飲水機

34

7. 填滿過濾水，然後蓋上水箱。





啟動:

- i. 當電源按鈕顯示“紅色”時，輕輕按電源按鈕開機。

注意:

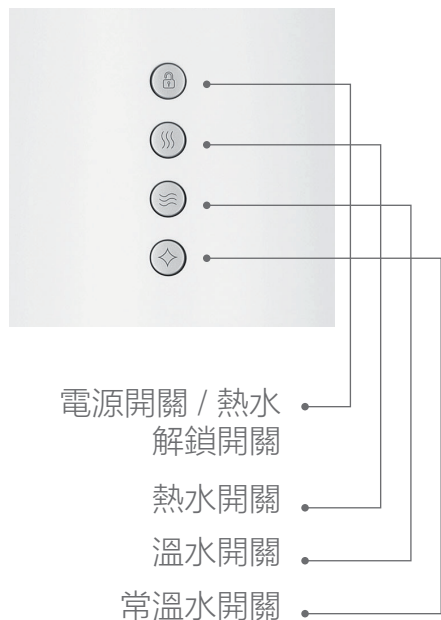
當短按電源開關，電源指示燈變“綠色”，
將會有5毫升水噴濺出來。

這是因為飲水機必須排出困在機內的氣體。



- ii. 如果水位處於最低水位，電源指示燈為“紅色”閃爍。
當注滿過濾水後，電源指示燈變“綠色”。
或水箱沒有安裝正確，請拆除水箱，重新安裝好。





3.0 如何取水？

1. 熱水

短按電源開關，電源指示燈變綠色“閃爍”，此時熱水開關解鎖，再短按熱水開關，開始出熱水。

2. 溫水

短按溫水開關，開始出溫水。

3. 常溫水

短按常溫水開關，開始出常溫水。

第一次使用

排放2-3杯熱/溫/常溫水，沖洗飲水機。

當水箱水位低時

飲水機將自動停止。注滿過濾水後並按下電源開關，飲水機將自動清洗6秒鐘，以排出機內的氣體。

如何取热/温水

37



1. 清洗滴水盤和內盤

定期清洗滴水盤和內盤。

建議使用軟布避免刮傷機器表面。



2. 使用/非使用狀態注意事項



注意：
當停止使用或移動機身時，
請勿連接電源。

排水孔：

- A. 請確認電源關閉，等待機身的水冷卻了再排水，小心高溫燙手。
- B. 確認膠塞有完整的放回原位，才能開啟電源取水。

排氣孔：

如果排氣孔冒出蒸氣，屬於正常現象。

排氣孔

排水孔



- 將電源線插入至少13安培，220-240v 功率波動保護規格的電源插座。
- 請勿同時將多台設備插入同一個電源插座或延長電線。
- 如同時將多台設備插入同一個電源插座或不正確的電源，防飲水機有可能發熱、引起火患或電擊。
- 電源插頭上若有水或其他液體，請在插入電源插座前將之擦拭乾淨。
- 切勿強行彎折、捆綁或拉扯電線，因為這可能會損壞電線、導致電擊或火患。
- 當拔出插頭時，應從電源插頭著手，而非拉扯電源線。
- 確保電源線沒有被壓在重物之下或靠近尖銳物體。
- 特別注意確保電源線不會被您的寵物破壞。
- 請用電源按鈕關掉飲水機電源。
- 在進行檢查、維修或更換組件前先拔出插頭。

- 若電源線或插頭有所損壞，又或者電源插座不穩定，請停止使用並與客戶服務聯繫。
- 我們極力推薦在特設的服務中心維修或更換受損的部分。
- 若電源線的外護層在使用期間因疏忽而剝落或彎折，可能會引起火患或電擊。
- 為避免因電源線或插頭受損所引起的危險狀況，如需更換修理，請聯絡製造商、分銷商或合格的技術人員(維修人員)以便進行更換。
- 電源插頭上若有任何異物，請用乾布擦掉。
- 萬一有漏水的情況，或在進行清理工作之前，請拔出飲水機的插頭。
- 如果水進入電源區域，拔下電源插頭，讓其完整乾後再重新開啟電源使用。

- 當沒有水供應時，不要按熱水開關。這可能導致飲水機故障的風險。
- 當水箱為空時，不要按熱水開關。在按熱水開關之前，先將水箱加水。
- 請確保電源線放置在正確的位置(在水箱底部，以防止水濺到外面。)
- 只使用純淨或過濾的水，確定沒有微細顆粒堵塞管路。
- 不要使用苯或稀釋劑清潔飲水機。
- 當飲水機開始運行時，不要拔除後面的水箱。
- 在操作過程中不要移動飲水機。
- 如果飲水機的水托盤內的矽膠塞沒有完整插入，請勿運行使用。

- 當兒童使用或接近此產品時，須密切監督。
- 此產品不適合年幼兒童或體能不適者在沒有監督的情況下使用。
- 此設備專為家庭使用而設，或可供類似應用如下：
 - 商店內、辦公室及其他工作環境的茶水間；
 - 農舍；
 - 旅館、飯店及其他住宿類型；
 - 餐廳或美食廣場。
- 請勿將此產品浸在水中清洗。

溫馨提醒/建議

請於每天運作之前，先啟動第一杯熱水（約300cc），此熱水建議作為管路清洗，不建議飲用。

- 如所有電器產品一樣，產品在無使用的情況下，例如在夜間休息期間或公司下班後產品無再使用，請將飲水機待機狀態轉為關機，這樣可避免因電壓波動或突然其來的打雷閃電天氣而造成的產品損害，除此之外，電器產品在無使用的情況下關機，亦可節省電源，為環保地球盡一份力量。
- 請勿將飲水機放在靠近熱源的地方，如煤氣爐，烤箱，電飯鍋等，以避免產品因接觸外來熱能或電波影響而損壞。
- 請每次使用飲水機後，應適當清潔產品，保持乾淨，同時也盡量保持飲水機放置處的清潔，勿堆放食物在飲水機附近，以免吸引昆蟲如螞蟻爬進機器，影響機器功能。

若不按照用戶手冊正確使用此飲水機，飲水機可能無法順利操作。
若飲水機出現問題，請採取以下相應的措施。若問題無法解決，請與客戶服務聯繫
(參考48頁)。

問題	檢查清單	建議
有異味	是不是您太久沒使用飲水機了？	請先清洗水箱並補充新鮮的純淨水。 另外，你可用2-3杯熱水清洗飲水機。
水流量不順暢	重新註入水後， 水箱是否安裝在正確的位置？	請確定電源線並無彎折以及 正確安裝在水箱底座底部。

問題	檢查清單	建議
飲水機第一杯水突然噴濺	是否水箱水位太低？	軟管內部存有空氣/氣泡，水濺出所有的氣泡。 這只是暫時現象。
熱水/溫水/常溫水突然停止	水箱底座是否正確安裝？	請拔下水箱底座並重新安裝。 若問題無法解決，請與客戶服務聯繫。
飲水機底部漏水	是否有安裝水箱底座管？	請檢查並重新安裝。

問題	檢查清單	建議
熱水開關無法操作	熱水開關是否解鎖？	短按電源開關，熱水開關解鎖。
	熱水開關指示燈是否亮著？	短按電源開關，電源指示燈變綠色“閃爍”，此時熱水開關解鎖。
電源開關指示燈“紅色”閃爍。	水箱是否缺水？	將水箱注滿過濾水。
沒有水流出來	滴水盤內的矽膠塞是否沒有正確置入？	正確置入矽膠塞。

馬來西亞 : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my

新加坡 : 6484-6333 / cs@nep.com.sg

台灣 : 0800-217-556 / nep@nep.tw

中國 : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net

香港 : 2891-2666 / cs@nep.com.hk

DIAMOND | 
Coral



diamond |  Coral

◆ WATERBAR-S

用户手册



第 52 页	重要信息
第 53 页	技术规范
第 54 页	组件识别
第 56 页	安装前须知
第 57 页	如何操作饮水机
第 61 页	如何取热/温水
第 62 页	清理以及注意事项
第 64 页	电源安全须知
第 66 页	安全使用须知
第 69 页	故障检修
第 72 页	服务热线/电邮



警告! (WARNING!)

此标志用于警示可能造成人身伤害的危险。

- 此设备必须由合格人员安装，调试，以及维修。
- 若电源线有损，须由制造商，其服务代理商或类似合格人员提供更换。
- 确保插头/插座随时触手可及。
- 使用前先剥除外层塑料，将产品清理干净。
- 操作时组件可能会发热，请避免碰触。
- 进行维修或清理工作之前请先切断电源。



注意! (CAUTION!)

此标志用于警示该设备操作时可能会发热。

产品型号	: DM-CORAL - EX1
电源电压	: 220V-240V / 50Hz
额定消耗功率	: 2200watt
产品尺寸	: 361mm (深) x 186mm(宽) x 380mm (高)
待机功率	: <2 watt
产品重量	: 3.2公斤
热水温度	: $\geq 80^{\circ}\text{C}$ (杯内)
热水出水量	: 热水每分钟 350-450cc
温水温度	: 50°C - 60°C
温水出水量	: 温水每分钟 400cc
适合环境温度	: 5°C - 38°C

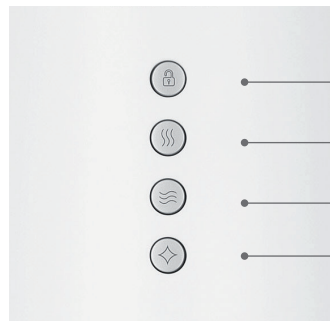
温度和出水量会因为地区电压或储水温度不同而有所影响，有机会出现误差。

正视图



滴水托盘网格

滴水托盘



电源开关 / 热水
解锁开关

热水开关

温水开关

常温水开关

后视图





- 勿置于阳光直射处或靠近任何加热装置。
这可防止火患火色泽变化。
- 预备安装空间。
为了方便安装饮水机，请确保饮水机离墙20公分。
- 避免高湿度/潮湿，多尘或易溅湿之处。
这可防止电击，火患或损坏饮水机。
- 避免置于温度降至摄氏零度以下之处。
若温度降低于摄氏零下，一些内部组件可能冻结，导致饮水机故障。
- 此饮水机乃供室内使用。

1.0. 第一次安装 - 清洗水箱

请用指定的软布清洗水箱



网海绵

1. 拆除水箱。
2. 打开水箱盖。
3. 请用指定的网海绵清洗水箱。
4. 请将水箱填满一半的水量。
5. 用网海绵清洗水箱周围。
将清洗水箱周围后的水倒出。
请重复步骤4和步骤5两次。
6. 安放回水箱。

如何操作饮水机

58

7. 填满过滤水，然后盖上水箱。





启动:

i. 当电源按钮显示“红色”时，轻轻按电源按钮开机。

注意:

当短按电源开关，电源指示灯变“绿色”，将会有5毫升水喷溅出来。

这是因为饮水机必须排出困在机内的气体。

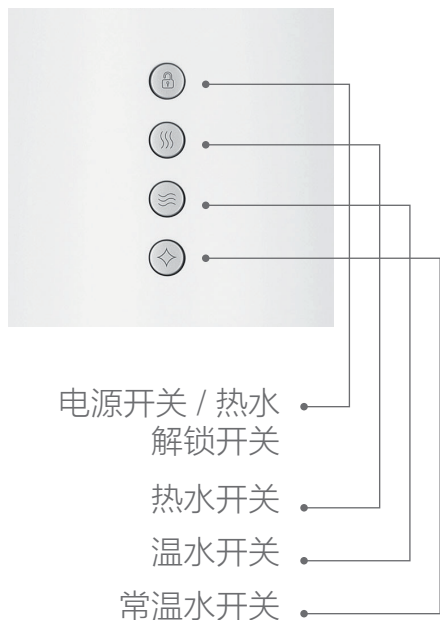


ii. 如果水位处于最低水位，电源指示灯为“红色”闪烁。

当注满过滤水后，电源指示灯变“绿色”。

或水箱没有安装正确，请拆除水箱，重新安装好。





3.0 如何取水？

1. 热水

短按电源开关，电源指示灯变绿色“闪烁”，此时热水开关解锁，再短按热水开关，开始出热水。

2. 温水

短按温水开关，开始出温水。

3. 常温水

短按常温水开关，开始出常温水。

第一次使用

排放2-3杯热/温/常温水，冲洗饮水机。

当水箱水位低时

饮水机将自动停止。注满过滤水后并按下电源开关，饮水机将自动清洗6秒钟，以排出机内的气体。

如何取热/温水

61



清理以及注意事项

62

1. 清洗滴水盘和内盘

定期清洗滴水盘和内盘。

建议使用软布避免刮伤机器表面。



2. 使用/非使用状态注意事项



注意：
当停止使用或移动机身时，
请勿连接电源。

排水孔：

- A. 请确认电源关闭，等待机身的水冷却了再排水，小心高温烫手。
- B. 确认胶塞有完整的放回原位，才能开启电源取水。

排气孔：

如果排气孔冒出蒸气，属于正常现象。

排气孔

排水孔



- 将电源线插入至少13安培，220-240v 功率波动保护规格的电源插座。
- 请勿同时将多台设备插入同一个电源插座或延长电线。
- 如同时将多台设备插入同一个电源插座或不正确的电源，防饮水机有可能发热、引起火患或电击。
- 电源插头上若有水或其他液体，请在插入电源插座前将之擦拭干净。
- 切勿强行弯折、捆绑或拉扯电线，因为这可能会损坏电线、导致电击或火患。
- 当拔出插头时，应从电源插头着手，而非拉扯电源线。
- 确保电源线没有被压在重物之下或靠近尖锐物体。
- 特别注意确保电源线不会被您的宠物破坏。
- 请用电源按钮关掉饮水机电源。
- 在进行检查、维修或更换组件前先拔出插头。

- 若电源线或插头有所损坏，又或者电源插座不稳定，请停止使用并与客户服务联系。
- 我们极力推荐在特设的服务中心维修或更换受损的部分。
- 若电源线的外护层在使用期间因疏忽而剥落或弯折，可能会引起火患或电击。
- 为避免因电源线或插头受损所引起的危险状况，如需更换修理，
请联络制造商、分销商或合格的技术人员(维修人员)以便进行更换。
- 电源插头上若有任何异物，请用干布擦掉。
- 万一有漏水的情况，或在进行清理工作之前，请拔出饮水机的插头。
- 如果水进入电源区域，拔下电源插头，让其完整干后再重新开启电源使用。

- 当没有水供应时，不要按热水开关。这可能导致饮水机故障的风险。
- 当水箱为空时，不要按热水开关。在按热水开关之前，先将水箱加水。
- 请确保电源线放置在正确的位置(在水箱底部，以防止水溅到外面。)
- 只使用纯净或过滤的水，确定没有微细颗粒堵塞管路。
- 不要使用苯或稀释剂清洁饮水机。
- 当饮水机开始运行时，不要拔除后面的水箱。
- 在操作过程中不要移动饮水机。
- 如果饮水机的水托盘内的矽胶塞没有完整插入，请勿运行使用。

- 当儿童使用或接近此产品时，须密切监督。
- 此产品不适合年幼儿童或体能不适者在没有监督的情况下使用。
- 此设备专为家庭使用而设，或可供类似应用如下：
 - 商店内、办公室及其他工作环境的茶水间；
 - 农舍；
 - 旅馆、饭店及其他住宿类型；
 - 餐厅或美食广场。
- 请勿将此产品浸在水中清洗。

温馨提醒/建议

请于每天运作之前，先启动第一杯热水（约300cc），此热水建议作为管路清洗，不建议饮用。

- 如所有电器产品一样，产品在无使用的情况下，例如在夜间休息期间或公司下班后产品无再使用，请将饮水机待机状态转为关机，这样可避免因电压波动或突然其来的打雷闪电天气而造成的产品损害，除此之外，电器产品在无使用的情况下关机，亦可节省电源，为环保地球尽一份力量。
- 请勿将饮水机放在靠近热源的地方，如煤气炉，烤箱，电饭锅等，以避免产品因接触外来热能或电波影响而损坏。
- 请每次使用饮水机后，应适当清洁产品，保持干净，同时也尽量保持饮水机放置处的清洁，勿堆放食物在饮水机附近，以免吸引昆虫如蚂蚁爬进机器，影响机器功能。

若不按照用户手册正确使用此饮水机，饮水机可能无法顺利操作。
若饮水机出现问题，请采取以下相应的措施。若问题无法解决，请与客户服务联系
(参考第72页)。

问题	检查清单	建议
有异味	是不是您太久没使用饮水机了？	请先清洗水箱并补充新鲜的纯净水。 另外，你可用2-3杯热水清洗饮水机。
水流量不顺畅	重新注入水后， 水箱是否安装在正确的位置？	请确定电源线并无弯折以及 正确安装在水箱底座底部。

问题	检查清单	建议
饮水机第一杯水突然喷溅	是否水箱水位太低？	软管内部存有空气/气泡，水溅出所有的气泡。 这只是暂时现象。
热水/温水/常温水突然停止	水箱底座是否正确安装？	请拔下水箱底座并重新安装。 若问题无法解决，请与客户服务联系。
饮水机底部漏水	是否有安装水箱底座管？	请检查并重新安装。

问题	检查清单	建议
热水开关无法操作	热水开关是否解锁？	短按电源开关，热水开关解锁。
	热水开关指示灯是否亮著？	短按电源开关，电源指示灯变绿色“闪烁”，此时热水开关解锁。
电源开关指示灯“红色”闪烁。	水箱是否缺水？	将水箱注满过滤水。
没有水流出来	滴水盘内的矽胶塞是否没有正确置入？	正确置入矽胶塞。

马来西亚 : 1800-88-2399 / cs@nepholdings.com.my

新加坡 : 6484-6333 / cs@nep.com.sg

台湾 : 0800-217-556 / nep@nep.tw

中国 : 400-600-9040 / szcs@diamondcn.net

香港 : 2891-2666 / cs@nep.com.hk

